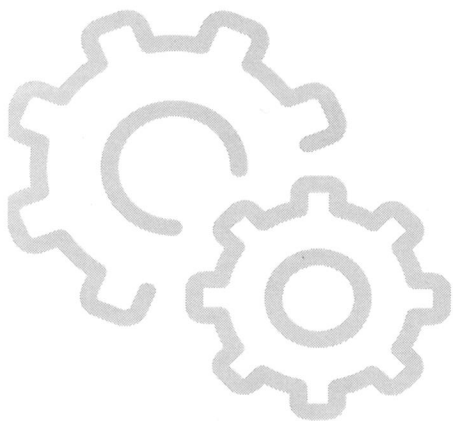




Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Centro de Control y Comando



Manual de Procedimientos de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

AUTORIZACIONES



Elaboró:

Lic. Fernanda Chairez Guerrero
Subdirectora de Centro de Control
y Comando



Revisó:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Salas
Coordinador de Calidad



Autorizó:

Cap. Luis Gabriel López Camacho
Director del Centro de Control y
Comando

Sello CM
MUNICIPIO DE
SALTILLO, COAH.



CONTRALORIA
MUNICIPAL





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	4
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	5, 6, 7
7. Diagrama de Flujo	8
8. Riesgos Inherentes	9
9. Registros	9
10. Formatos e Instructivos	9
11. Marco Jurídico/Referencias	10
12. Control de Cambios	10





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

1. OBJETIVO.

Establecer los pasos para el mantenimiento de las cámaras de seguridad y sus componentes, mantener en óptimas condiciones de funcionamiento el sistema de CCTV, dar a conocer el recurso material y humano empleado para dicha actividad, así como especificar la importancia del presente manual.

2. ALCANCE.

Este procedimiento de mantenimiento de cámaras y componentes, aplica al departamento técnico del Centro de Control y Comando quienes construyen dicho procedimiento para mejora de las cámaras de seguridad.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Coordinador del departamento técnico	Solicitar material y equipo necesario para el mantenimiento, reubicación, configuración, revisión, actualización y funcionamiento de los equipos de CCTV, así como la instalación de dispositivos, señales, programas y sistemas de acuerdo a las necesidades que surjan; supervisar el funcionamiento del sistema de CCTV, coordinar al personal a su cargo para llevar a cabo el mantenimiento oportuno.
3.2	Técnico	3.2.1 Realizar correctamente el mantenimiento, reubicación, configuración, revisión, actualización y funcionamiento de los equipos de CCTV, así como la instalación de dispositivos, señales, programas y sistemas de acuerdo a las necesidades que surjan, 3.2.2 Reportar la actividad realizada incluyendo fotografías.
3.3	Supervisor de monitoreo	Notificar de alguna anomalía, daño y/o malas condiciones de las cámaras y componentes.





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	CCTV	Circuito cerrado de televisión (Closed Circuit Television), es un sistema de vigilancia por medio de video para fines de control de actividades, supervisión de áreas, personal, control de seguridad, etc.
4.2	Reset	Se conoce como reset a la puesta en condiciones iniciales de un sistema.

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

Lineamientos

El departamento técnico del centro de control y comando lleva a cabo el mantenimiento de cámaras de seguridad y componentes una vez que se presenten los siguiente:

- 1.-Reporte por parte de supervisor de monitoreo.
- 2.-Se detecta daños a algún componente del sistema de CCTV.
- 3.-programacion del coordinador del departamento técnico con motivo de mantenimiento correctivo.





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1 Envío de reporte de estatus de las cámaras	Supervisor de monitoreo	Envía el reporte de estatus de cámaras al departamento técnico.	Reporte estatus de cámara
2 Recibir y revisa el reporte	Coordinador del departamento técnico	Recibe y revisa el reporte.	Reporte estatus de cámara
3 Emitir la orden para el mto	Coordinador del departamento técnico	Emite las órdenes para el mantenimiento y corrección de los equipos.	
4 Revisión de material y equipo	Técnico	Revisa el material y equipo para acudir al lugar donde se ubica físicamente el equipo para su mantenimiento.	





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Centro de Control y Comando

5	Acudir a la ubicación	Técnico	Acude al punto de ubicación del equipo.	
6	Revisión de equipo	Técnico	Revisa el equipo en coordinación con el técnico que se encuentre en oficina para detectar la posible falla.	
7	Realizar el mantenimiento	Técnico	Realiza el reset al equipo, orienta la antena, reubica la antena, limpia el domo, cambio de domo, configuración o cambio de canal del enlace, migración de antena y cambio de enlace según sea el caso.	
8	Verificación del funcionamiento del equipo	Técnico	Verifica si el equipo quedó funcionando.	
9	Volver a revisar equipo	Técnico	Si el equipo no mejora: Vuelve a revisar el equipo.	





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

10	Reportar si necesita reemplazo de accesorios o baja del equipo	Técnico	Reporta a su superior si necesita reemplazo de accesorios o en su caso sea baja del equipo.	
11	Reporte del trabajo	Técnico	Reporta el trabajo realizado incluyendo fotografías FIN DEL PROCEDIMIENTO	Reporte fotográfico

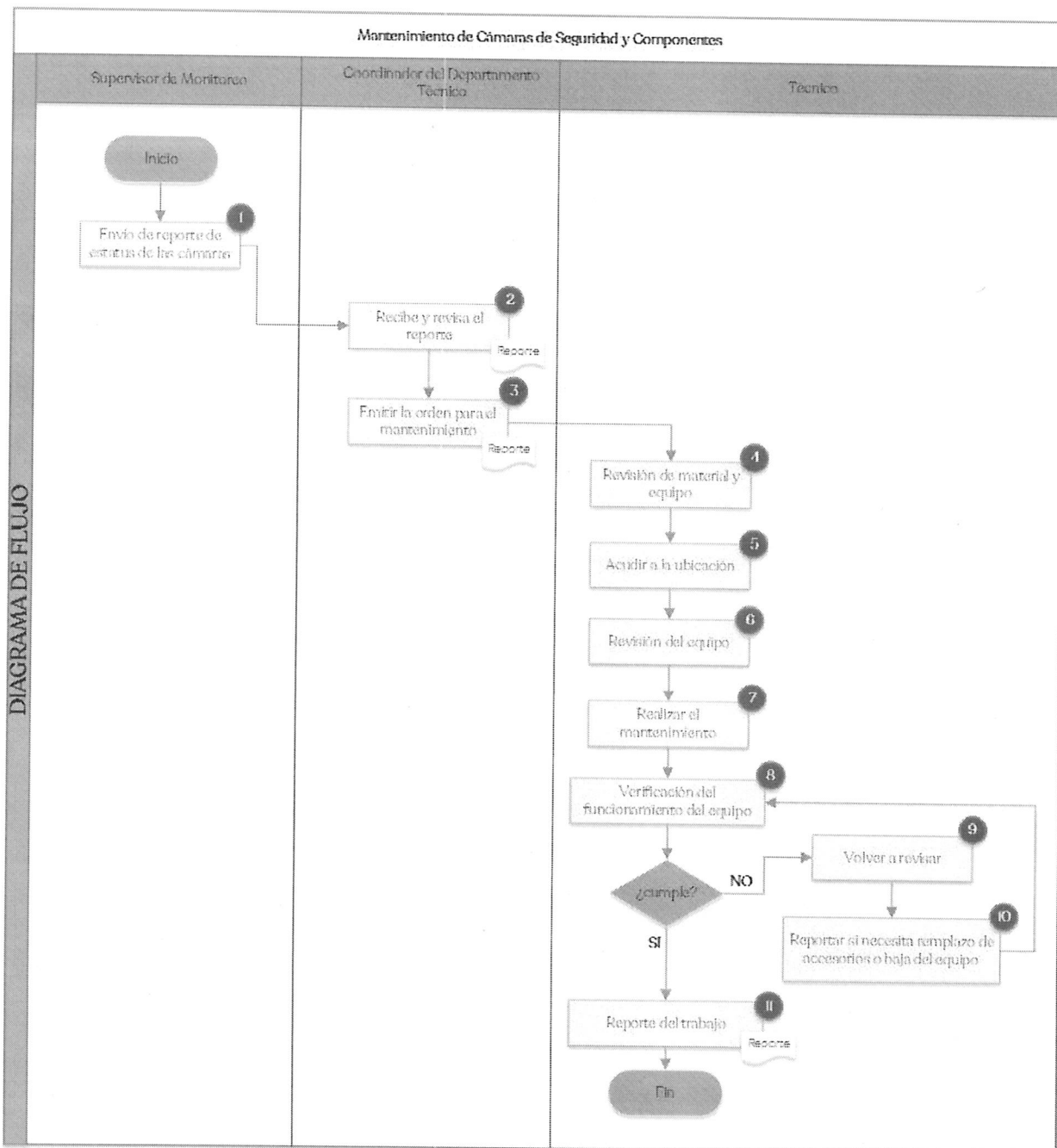




Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

7. DIAGRAMA DE FLUJO.





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Centro de Control y Comando

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
No realizar el mantenimiento	Condiciones climatológicas (lluvia, rachas de viento fuerte).	Revisar las condiciones del clima antes de programar.	Coordinador del departamento técnico.	Mismo día	Siempre	N/A

9. REGISTROS.

Código	Nombre
S/C	Reporte fotográfico de actividades diarias
S/C	Reporte estatus de cámaras

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
S/C	Check list de trabajo





Procedimiento de Mantenimiento de Cámaras de Seguridad y Componentes

Código:	CSPC-PR-C2-02
Emisión:	24/05/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Centro de Control y Comando

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
S/C	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
S/C	Constitución política del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Ley del sistema de Seguridad pública del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Código municipal del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Reglamento de la Comisión de Seguridad y Protección Ciudadana

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	24/05/2022	--	Procedimiento de nueva creación.



Check list de trabajo

Centro de Control y Comando

Anexo M2: mantenimiento de cámaras de seguridad y componentes

Departamento: Técnico

fecha: _____

No.	Descripción	Cumple?	Observación
1	Revisión del equipo, herramienta y material necesario para el mantenimiento		
2	Se reportó el equipo que se llevó para el mantenimiento (número de bien patrimonial o serie) si fuera el caso.		
3	Realizó el mantenimiento requerido		
4	El equipo quedó funcionando		
5	Envío del informe de trabajo realizado incluyendo fotografía.		

Nombre y Firma del Responsable

Nombre y Firma de quien revisó

Nombre y Firma de quien Autorizó

