



Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código: CSPC-PR-C2-14

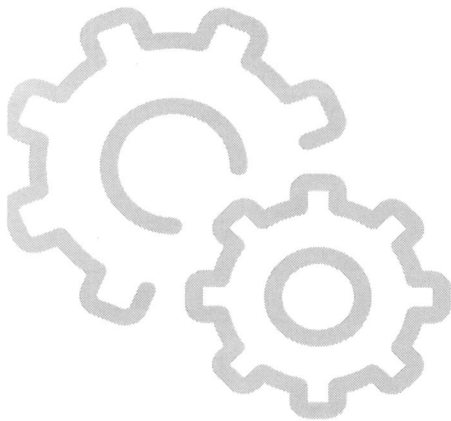
Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección Centro de Control y

Emisora: Comando



Manual de Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

AUTORIZACIONES



Elaboró:

Lic. Fernanda Chairez Guerrero
Subdirectora de Centro de Control
y Comando



Revisó:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Salas
Coordinador de Calidad



Autorizó:

Cap. Luis Gabriel López Camacho
Director del Centro de Control y
Comando

Sello CM

MUNICIPIO DE
SALTILLO, COAH.CONTRALORIA
MUNICIPAL



Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	4
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	5, 6, 7, 8
7. Diagrama de Flujo	9
8. Riesgos Inherentes	10, 11
9. Registros	11
10. Formatos e Instructivos	11
11. Marco Jurídico/Referencias	12
12. Control de Cambios	12





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

1. OBJETIVO.

Coordinar el apoyo mutuo de los servicios de prevención y vigilancia en eventos masivos por medio del personal y la tecnología con la que cuenta la unidad C2 móvil, así mismo, establecer los pasos para llevar a cabo dicha actividad.

2. ALCANCE.

Las órdenes y lineamientos establecidos en este procedimiento aplican para el personal y equipo asignado a la unidad del C2 Móvil del Centro de Control y Comando.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Director	Vigilar, Revisar, evaluar, organizar y coordinar los servicios de prevención y vigilancia en coordinación con las diferentes áreas y departamentos, así como promover su permanente actualización y/o capacitación, en caso contrario aplicar las medidas correctivas a fin de dar cumplimiento a lo establecido.
3.2	Subdirectora	Verificar el cumplimiento de las ordenes asignadas por el director y delegar responsabilidades, así como coadyuvar a la coordinación para el cumplimiento de las actividades realizadas.
3.3	Coordinador de unidad móvil	Seguir las ordenes asignadas por el director y devengar responsabilidades al encargado en turno para llevar a cabo las actividades asignadas, así como los servicios de prevención y vigilancia.
3.4	Coordinador de turno	Seguir las ordenes o indicaciones asignadas por el coordinador en los servicios de prevención y vigilancia asignados a la tarea diaria.
3.5	Elemento operativo	Seguir en la medida de lo posibles las ordenes o lineamientos en los servicios de prevención y vigilancia para satisfacer las necesidades del servicio asignado.





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	CCTV	Circuito cerrado de televisión (Closed Circuit Televisión), es un sistema de vigilancia por medio de video para fines de control de actividades, supervisión de áreas, personal, control de seguridad, etc.
4.2	Mástil neumático	Sistema de elevación de cámara PTZ por medio de compresores a base de aire.
4.3	Dron	Es una aeronave no tripulada que se maneja a través de un control remoto.

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

Lineamientos

para efectos de servicio de prevención y vigilancia en eventos masivos, las unidades móviles del Centro de Control y Comando se basa en el siguiente lineamiento:

1. Para eventos masivos por parte de los diferentes órdenes de gobierno.
2. Por requerimiento de autoridades u organismos públicos.
3. Petición de los mandos.





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1 Coordinar las acciones de prevención y vigilancia	Director	Coordina las acciones necesarias, así como los lineamientos adecuados para establecer los procedimientos de prevención y vigilancia en los rondines o tareas asignadas.	
2 Emisión del procedimiento a subdirectora	Director	Emite los procedimientos a la subdirectora.	
3 Seguimiento al cumplimiento de actividades	Subdirector	Emite dicho procedimiento al coordinador, así mismo le da seguimiento a las indicaciones y tareas asignadas previamente para el uso de las unidades móviles y el personal asignado.	





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

4 Cumplimiento de personal y equipo asignado	Coordinador	Cumple en la medida de lo posible con las ordenes asignadas para el uso y aplicación de las unidades móviles, así como también asigna al personal.	
5 Aplicación de protocolo policial	Encargado de Turno	Cumple con las ordenes asignadas aplicando los protocolos policiales establecidos.	
6 Verificación de funcionamiento de unidad móvil y componentes	Elemento Operativo	Verifica el funcionamiento de la unidad móvil y sus componentes: Dron asignado con todos los accesorios, equipo de CCTV instalado en el área de monitoreo de la unidad y generador de luz.	
7 Reportar a su superior	Encargado de turno	En caso de no funcionar los puntos Reporta a su superior.	





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código: CSPC-PR-C2-14

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección Centro de Control y

Emisora: Comando

8 Solicitar el mantenimiento inmediato	Subdirectora	Solicita el mantenimiento inmediato.	
9 Trasladarse al lugar del evento	Elemento Operativo	Traslado al lugar donde se realizará el evento.	
10 Establecer el punto para prevención y vigilancia	Elemento Operativo	Establece un punto de control para el monitoreo de prevención y vigilancia.	
11 Realizar entrevista con encargado del evento	Elemento Operativo	Realiza una entrevista con el encargado y/o coordinador del evento para afinar detalles y sea cubierto de manera adecuada.	





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

12	Encendido de equipos	Elemento Operativo	Enciende los equipos asignados o con los que cuenta la unidad móvil.	
13	Rondín pedestre para plan de contingencia	Elemento Operativo	Realiza rondines de manera pedestre sobre las instalaciones para verificar un posible plan de contingencia, rutas de escape o salidas de emergencia, así como los equipos adicionales de apoyo (bomberos, cruz roja, seguridad interna, etc.).	
14	Inicio del evento	Elemento Operativo	Informa a superioridad y se comienza a cubrir dicho evento con rondines constantes de manera pedestre con el personal asignado así mismo con la sala de monitoreo con la que cuenta la unidad móvil.	
15	Reportar actividades	Encargado de Turno	Reporta actividades a los superiores incluyendo fotografías. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Tarjeta informativa





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código: CSPC-PR-C2-14

Emisión: 24/05/2022

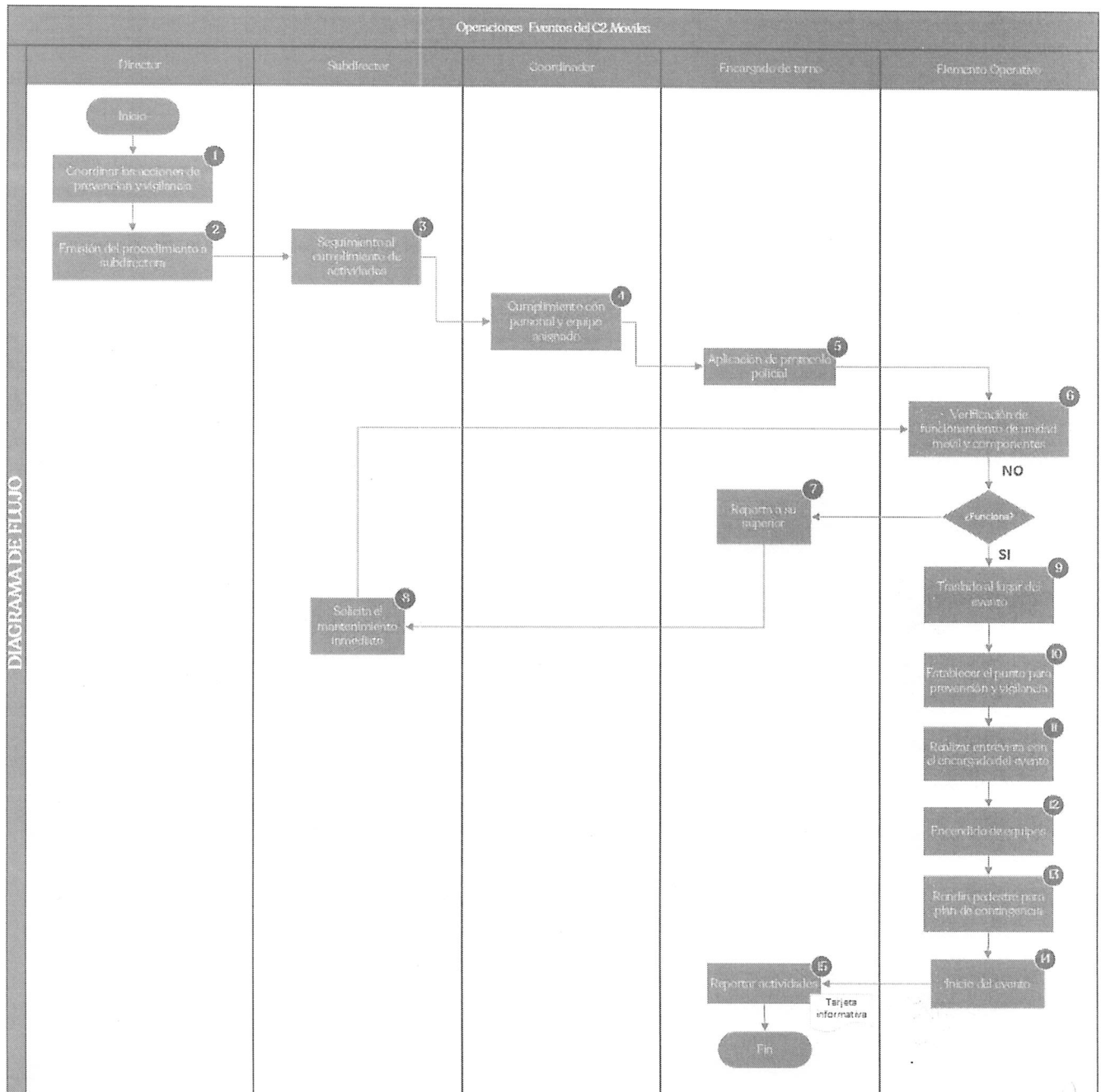
Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección Centro de Control y

Emisora: Comando

7. DIAGRAMA DE FLUJO.





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código: CSPEC-PR-C2-14

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección: Centro de Control y
Emisora: Comando

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
Unidad móvil con alguna falla	Fallas mecánicas y eléctricas	Mantenimiento preventivo oportuno	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa/fotografía
Drones con fallas	Defectos de fabrica	Reportar al proveedor para cambio	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
	Descargas eléctricas	Buscar áreas despejadas	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa/fotografía
	Interferencia por otras señales	Buscar áreas despejadas	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
Equipo de CCTV con fallas	Defectos de fabrica	Reportar al proveedor para cambio	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
	Accidentes viales	Instalación de protección a cámara PTZ	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
	Descargas eléctricas	Instalación correcta del equipo	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
Generador de luz con fallas	Tiempo de vida del equipo	Adquisición de nuevos equipos	Coordinador	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa/fotografía
	Defectos de fabrica	Reportar al proveedor para cambio	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
	Altibajos de corriente eléctrica	Mantenimiento preventivo oportuno	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Centro de Control y Comando

Equipo mástil neumático con fallas	Accidentes viales	Instalación de protección a cámara PTZ	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
------------------------------------	-------------------	--	--------------------	-----------	---------	---------------------

9. REGISTROS.

Código	Nombre
S/C	Tarjeta informativa del evento
S/C	Tarjeta informativa de hechos ocurridos

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
S/C	Bitácora de servicio de la unidad móvil
S/C	Bitácora del estado del equipo
S/C	Asistencia del personal





Procedimiento de Operaciones-Eventos del C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-14
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Centro de Control y Comando

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
S/C	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
S/C	Constitución política del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Ley del sistema de Seguridad pública del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Código municipal del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Reglamento de la Comisión de Seguridad y Protección Ciudadana

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	24/05/2022	00	Procedimiento de nueva creación





BITACORA DE SERVICIO



**Comisaría de Seguridad
y Protección Ciudadana**

UNIDAD: _____

ALLEGAR:

OBSERVACIONES:

	UNIDAD	PLANTA	DRON
GAS INICIO			CONTROL
ESTADO			PILAS
NIVELES			ESTADO



ENCARGADO

ELEMENTO

ELEMENTOS C2 MOVIL

NOMBRE	N° DE EMPLEADO	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA	FIRMA

