



Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando



Manual de Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

CONTRALORIA MUNICIPAL DE SALTILLO, CM-FO-DMA-01 Rev. 03, fecha Rev. 02 de febrero de 2022.

Sello CM

MUNICIPIO DE
SALTILLO, COAH.



CONTRALORIA
MUNICIPAL



Elaboró:

Lic. Fernanda Chairez Guerrero
Subdirectora de Centro de Control
y Comando



Revisó:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Salas
Coordinador de Calidad



Autorizó:

Cap. Luis Gabriel López Camacho
Director del Centro de Control y
Comando

AUTORIZACIONES





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código: CSPC-PR-C2-15

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección: Centro de Control y
Emisora: Comando

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	4
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	5, 6, 7, 8
7. Diagrama de Flujo	9
8. Riesgos Inherentes	10
9. Registros	11
10. Formatos e Instructivos	11
11. Marco Jurídico/Referencias	11
12. Control de Cambios	12





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

1. OBJETIVO.

Coordinar el apoyo mutuo de los servicios de prevención y vigilancia en colonias, por medio del personal y la tecnología con la que cuenta la unidad c2 móvil, así mismo, establecer los pasos para llevar a cabo dicha actividad.

2. ALCANCE.

Las órdenes y lineamientos establecidos en este procedimiento aplican para el personal y equipo asignado a la unidad del C2 Móvil del Centro de Control y Comando.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Director	Vigilar, Revisar, evaluar, organizar y coordinar los servicios de prevención y vigilancia en coordinación con las diferentes áreas y departamentos, así como promover su permanente actualización y/o capacitación, en caso contrario aplicar las medidas correctivas a fin de dar cumplimiento a lo establecido.
3.2	Subdirectora	Verificar el cumplimiento de las ordenes asignadas por el director y delegar responsabilidades, así como coadyuvar a la coordinación para el cumplimiento de las actividades realizadas.
3.3	Coordinador de unidad móvil	Seguir las ordenes asignadas por el director y devengar responsabilidades al encargado en turno para llevar a cabo las actividades asignadas, así como los servicios de prevención y vigilancia.
3.4	Coordinador de turno	Seguir las ordenes o indicaciones asignadas por el coordinador en los servicios de prevención y vigilancia asignados a la tarea diaria.
3.5	Elemento operativo	Seguir en la medida de lo posibles las ordenes o lineamientos en los servicios de prevención y vigilancia para satisfacer las necesidades del servicio asignado.



[Firma manuscrita]



Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	CCTV	Circuito cerrado de televisión (Closed Circuit Televisión), es un sistema de vigilancia por medio de video para fines de control de actividades, supervisión de áreas, personal, control de seguridad, etc.
4.2	Mástil neumático	Sistema de elevación de cámara ptz por medio de compresores a base de aire.

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

Lineamientos

para efectos de servicio de prevención y vigilancia en colonias, las unidades móviles del Centro de Control y Comando se basa en los siguientes lineamientos:

1. Atendiendo a la problemática en cuanto a inseguridad registrada en las colonias.
2. Por requerimiento de autoridades u organismos públicos.
3. Petición de los mandos.





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1 Coordinar las acciones de prevención y vigilancia	Director	Coordina las acciones necesarias, así como los lineamientos adecuados para establecer los procedimientos de prevención y vigilancia en los rondines o tareas asignadas.	
2 Emisión del procedimiento	Director	Emite los procedimientos a la subdirectora.	
3 Seguimiento al cumplimiento de actividades	Subdirector	Emite dicho procedimiento al coordinador, así mismo le da seguimiento a las indicaciones y tareas asignadas previamente para el uso de las unidades móviles y el personal asignado.	





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código: CSPC-PR-C2-15

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección Centro de Control y

Emisora: Comando

4 Cumplimiento de personal y equipo asignado	Coordinador	Cumple en la medida de lo posible con las ordenes asignadas para el uso y aplicación de las unidades móviles, así como también asigna al personal.	
5 Aplicación de protocolo policial	Encargado de Turno	Cumple con las ordenes asignadas aplicando los protocolos policiales establecidos.	
6 Verificación del funcionamiento de unidad móvil y componentes	Elemento Operativo	Verifica el funcionamiento de la unidad móvil y sus componentes: equipo de CCTV instalado en el área de monitoreo de la unidad y generador de luz.	Bitácora
7 Reportar a su superior	Encargado de turno	En caso de no funcionar la unidad o componentes: Reporta a su superior.	





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

8 Solicitar el mantenimiento inmediato	Subdirectora	Solicita el mantenimiento inmediato.	
9 Traslado a la colonia	Elemento Operativo	Traslado a la colonia asignada.	
10 Recorridos a 30 km/hr	Elemento Operativo	Realiza recorridos a una velocidad promedio de 30 kilómetros por hora sobre avenidas o calles principales.	
11 Alerta por posible sospechoso	Elemento Operativo	Esta alerta de cualquier persona sospechosa y realizando acciones de persuasión.	
12 Abordar al sospechoso, para entrevista e inspección corporal	Elemento Operativo	En caso de encontrarse en presencia de alguna comisión de un delito o hecho delictivo: Aborda a la persona o personas para una entrevista e inspección corporal.	





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

13	Revisión de antecedentes	Elemento Operativo	Revisa con personal de la base si tiene algún antecedente.	
14	Reportar al encargado del sector	Elemento Operativo	Si tiene algún antecedente: Se reporta al encargado del sector para que acuda al lugar y tome conocimiento.	
15	Reporte de actividades	Encargado de Turno	Reporta actividades a los superiores incluyendo fotografías. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Tarjeta informativa





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código: CSPC-PR-C2-15

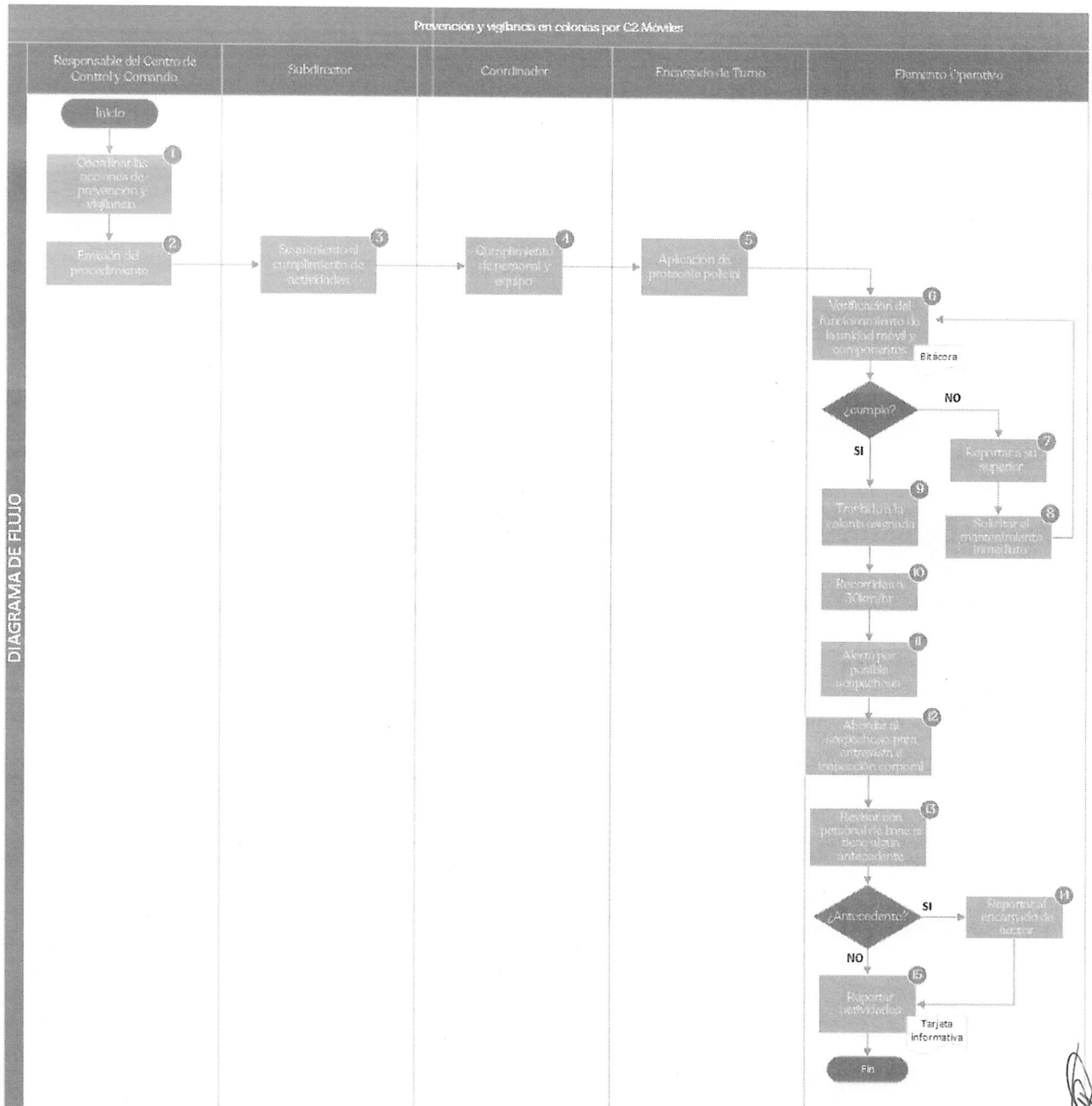
Emisión: 24/05/2022

Última Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección: Centro de Control y
Emisora: Comando

7. DIAGRAMA DE FLUJO.





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
Unidad móvil con alguna falla	Fallas mecánicas y eléctricas	Mantenimiento preventivo oportuno	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa/fotografía
Equipo de CCTV con fallas	Defectos de fabrica	Reportar al proveedor para cambio	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
	Accidentes viales	Instalación de protección a cámara PTZ	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
	Descargas eléctricas	Instalación correcta del equipo	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
Generador de luz con fallas	Tiempo de vida del equipo	Adquisición de nuevos equipos	Coordinador	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa/fotografía
	Defectos de fabrica	Reportar al proveedor para cambio	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
Equipo mástil neumático con fallas	Altibajos de corriente eléctrica	Mantenimiento preventivo oportuno	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa
	Accidentes viales	Instalación de protección a cámara PTZ	Encargado de turno	Mismo día	Siempre	Tarjeta informativa





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código:	CSPC-PR-C2-15
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/2022
Revisión No.	00
Dirección	Centro de Control y
Emisora:	Comando

9. REGISTROS.

Código	Nombre
S/C	Tarjeta informativa del evento
S/C	Tarjeta informativa de hechos ocurridos

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
S/C	Bitácora de servicio de la unidad móvil
S/C	Bitácora del estado del equipo
S/C	Asistencia del personal

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
S/C	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
S/C	Constitución política del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Ley del sistema de Seguridad pública del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Código municipal del Estado de Coahuila de Zaragoza
S/C	Reglamento de la Comisión de Seguridad y Protección Ciudadana





Procedimiento de Prevención y Vigilancia en Colonias por C2 Móviles

Código: CSPC-PR-C2-15

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 00

Dirección Centro de Control y

Emisora: Comando

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	24/05/2022	00	Procedimiento de nueva creación





CENTRO DE CONTROL Y COMANDO C-2

BITACORA DE SERVICIO



**Comisaría de Seguridad
y Protección Ciudadana**

UNIDAD:

ESTADO FISICO AL SALIR:

OBSERVACIONES:

FECHA:

AL LLEGAR:

OBSERVACIONES:

KM INICIO	
KM FINAL	

	UNIDAD	PLANTA
GAS INICIO		
ESTADO		
NIVELES		

CONTROL	DRON
PILAS	
ESTADO	

TURNNO:

[illegible]

SUPERVISOR

ENCARGADO

ELEMENTO

ELEMENTOS C2 MOVIL

NOMBRE	N° DE EMPLEADO	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA	FIRMA

