



Procedimiento de Comités Ciudadanos de Seguridad

Código:	CSPC-PR-CCS-02
Emisión:	24/05/2022
Ultima Rev.:	24/05/0022
Revisión No.	03
Dirección Emisora:	COMISARIA DE COMITÉS CIUDADANOS DE SEGURIDAD

Manual de Procedimientos de Comisaría de Comités Ciudadanos de Seguridad

AUTORIZACIONES



Elaboró:

Lic. Luis Fernando López Alvarado
Comisario de Comités Ciudadanos de
Seguridad



Revisó:

Ing. Miguel Angel Rodríguez Salas
Coordinador de Calidad



Autorizó:

Lic. Federico Fernández Montañez
Comisario de Seguridad y Protección
Ciudadana

Sello CM
MUNICIPIO DE
SALTILLO, COAH.



COMISARIA
MUNICIPAL





Procedimiento de Comités Ciudadanos de Seguridad

Código: CSPC-PR-CCS-02

Emisión: 24/05/2022

Última Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 03

Dirección Emisora: COMISARÍA DE COMITÉS
CIUDADANOS DE
SEGURIDAD

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	2
2. Alcance	2
3. Responsabilidades	2
4. Definiciones	4
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	4
7. Diagrama de Flujo	5
8. Riesgos Inherentes	5
9. Registros	5
10. Formatos e Instructivos	5
11. Marco Jurídico/Referencias	6
12. Control de Cambios	6



**SALTILLO**

Procedimiento de Comités Ciudadanos de Seguridad

Código: CSPC-PR-CCS-02

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 03

COMISARÍA DE COMITÉS

Dirección Emisora: CIUDADANOS DE
SEGURIDAD**1. OBJETIVO.**

Establecer la participación de la sociedad civil en los procesos de elaboración y evaluación de las políticas públicas de prevención del delito y la delincuencia y de las instituciones de seguridad pública.

2. ALCANCE.

Ciudadanía en general, meta principal 100 mil usuarios

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Comisario	3.1.1 Distribuir el territorio del municipio entre los 6 coordinadores de la Dirección. 3.1.2 Visitar a los principales Comités Ciudadanos de seguridad. 3.1.3 Gestionar los medios y requerimientos necesarios para la operatividad de la Dirección. 3.1.4 Evaluar el trabajo de los Coordinadores. 3.1.5 Dar seguimiento a la operación de la integración de los Comités Ciudadanos de Seguridad. 3.1.6 Supervisar la operatividad del centro de monitoreo de la aplicación móvil. 3.1.7 Establecer horarios de trabajo de operadores del centro de monitoreo. 3.1.8 Generar reportes semanales.
3.2	Subdirector	3.2.1 Simplificar el trabajo organizacional interno del personal administrativo y operativo de la dirección de los comités ciudadanos de seguridad. 3.2.2 Identificar las mejoras de distribución del territorio del municipio entre los coordinadores de la dirección 3.2.3 Visitar a los Comités Ciudadanos de seguridad 3.2.4 Analizar el seguimiento a la operación de la integración de los comités ciudadanos de seguridad
3.3	Coordinadores	3.3.1 Construir agenda de integración de los CCDS 3.3.2 Visitar e integrar los Comités Ciudadanos de Seguridad 3.3.3 Visitar a los Comités Ciudadanos de seguridad establecidos e instalarles la app móvil 3.3.4 Dar seguimiento a los Comités Ciudadanos de Seguridad 3.3.5 Mantener contacto directo con los comisarios 3.3.6 Generar informe sobre reportes ciudadanos semanalmente



**SALTILLO**

Procedimiento de Comités Ciudadanos de Seguridad

Código: CSPC-PR-CCS-02

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 03

Dirección Emisora: COMISARÍA DE COMITÉS
CIUDADANOS DE
SEGURIDAD

3.4	Coordinador de centro de monitoreo	3.4.1 organizar y vigilar el trabajo de los supervisores y monitoristas 3.4.2 Generar estadísticas 3.4.3 Seguimiento de atención a reportes 3.4.4 Dar seguimiento a los CCDS 3.4.5 Distribución de usuarios dentro de grupos de whatsapp de seguridad
3.5	Supervisores	3.4.1 Supervisar el trabajo de los monitoristas 3.4.2 Generar información para reportes 3.4.3 Seguimiento de atención a reportes 3.4.4 suplir turnos de descanso
3.6	Monitoristas	3.6.1 Recibir los reportes realizados por los usuarios 3.6.2 Generar información para realizar reportes

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	CSPC	Comisaría de Seguridad y Protección Ciudadana
4.2	CCDS	Comités Ciudadanos de Seguridad

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

Políticas



**SALTILLO**

Procedimiento de Comités Ciudadanos de Seguridad

Código: CSPC-PR-CCS-02

Emisión: 24/05/2022

Ultima Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 03

 Dirección Emisora: COMISARÍA DE COMITÉS
CIUDADANOS DE
SEGURIDAD

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
6.1	Coordinador	Se invita a vecinos del sector a una reunion de seguridad convocada ya sea mediante el apoyo de los vecinos o bien por medio de volante o invitación digital	Volante de invitación
6.2	Coordinador	Realiza una visita con el grupo de ciudadanos (vecinos, comerciantes, empresarios, universitarios, etc.) interesados en el proyecto de comités ciudadanos de seguridad.	
6.3	COORDINADOR	Crea el comité ciudadano de seguridad conformado por los comisarios asistentes a la reunión, los cuales llenarán el formato de registro para la creación de usuario y contraseña dentro de la plataforma de los comités ciudadanos de seguridad.	
6.4	COORDINADOR	En una segunda visita se realiza la instalación de la app móvil "SALTILLO SEGURO" en la cual los comisarios de manera directa pueden reportar cuestiones de seguridad y servicios primarios básicos de nuestra ciudad. Así mismo se suman al grupo de seguridad más cercano a su sector.	
6.5	COORDINADOR	Se verifica que los nuevos usuarios queden dados de alta en el programa de Comités Ciudadanos de Seguridad	



**SALTILLO**

Procedimiento de Comités Ciudadanos de Seguridad

Código: CSPC-PR-CCS-02

Emisión: 24/05/2022

Última Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 03

 Dirección Emisora: COMISARÍA DE COMITÉS
CIUDADANOS DE
SEGURIDAD

7. DIAGRAMA DE FLUJO.

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
8.1	Que no se agreguen a grupo de whatsapp los asistentes	Verificar los registros con el centro de monitoreo	COORDINADOR/S SUPERVISOR	1 DIA	PERMANENTE	
8.2	Que no asistan vecinos a la reunión de seguridad	Hacer convocatoria personal con vecinos que ya formen parte de CCS	COORDINADOR	1 DIA	PERMANENTE	
8.3	Que no se presente el mando del sector	Avisar con un día de anticipación al coordinador de Preventiva	COORDINADOR	1 DIA	PERMANENTE	

9. REGISTROS.

Código	Nombre
S/C	FORMATO DE REGISTRO DE USUARIOS DE DCCS
S/C	VOLANTE DE INVITACIÓN A REUNIÓN DE SEGURIDAD
S/C	INVITACIÓN DIGITAL A REUNIÓN DE SEGURIDAD



[illegible]



REUNIÓN DE SEGURIDAD

DIRECCIÓN

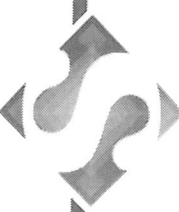
Con el objetivo de fortalecer la seguridad en el sector, FECHA, a las
HORA en la siguiente dirección:

LUGAR

DIRECCIÓN

Favor de asistir 15 minutos antes.

#UnidosCuidamos**Saltillo**



Saltillo
nos une.

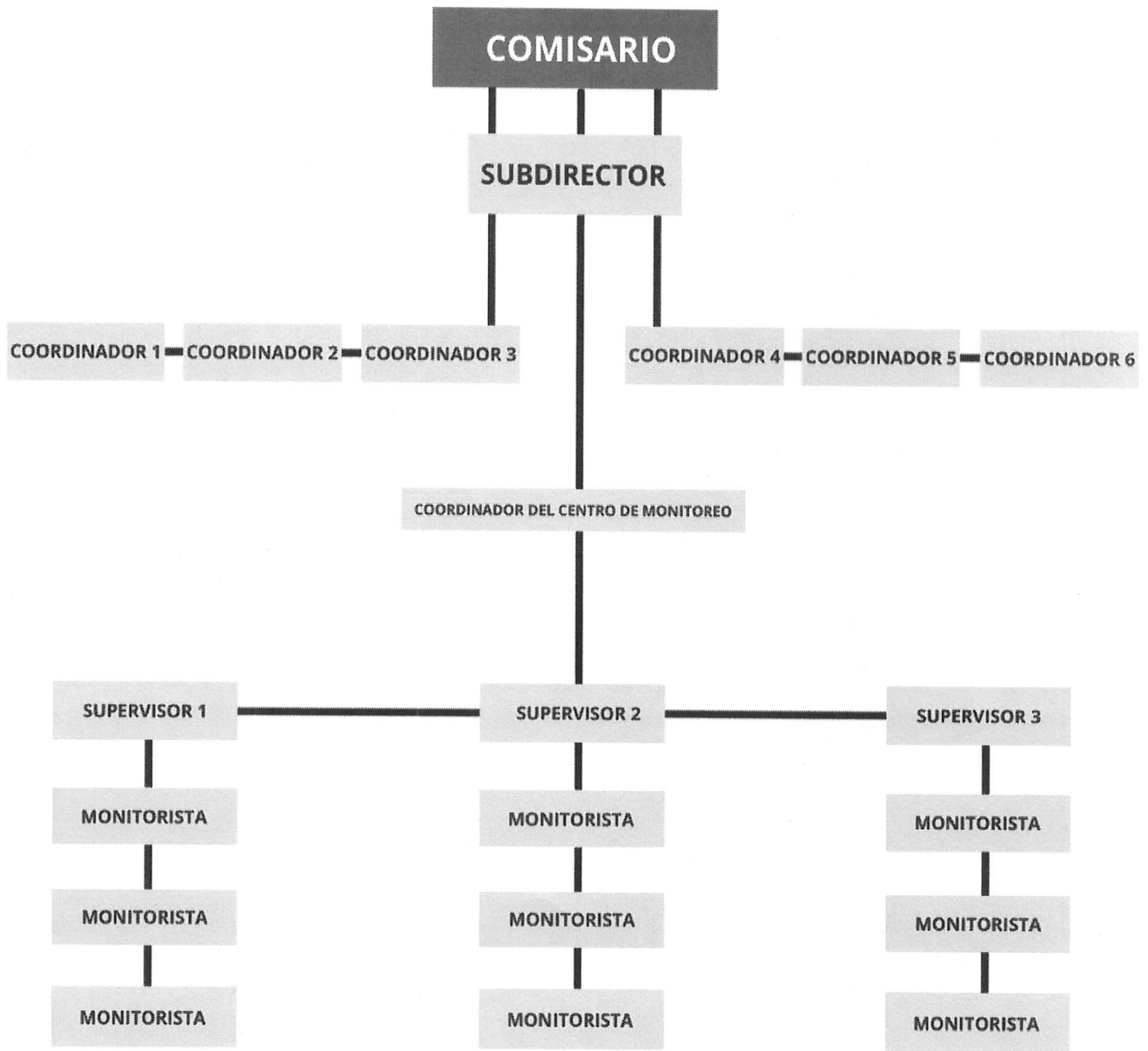


Comisaría de Seguridad
y Protección Ciudadana

Comités Ciudadanos
de Seguridad



Saltillo
Gobierno Municipal
2022 - 2024



A handwritten signature or mark, possibly a stylized 'A' or 'G', located in the bottom right corner of the page.

**SALTILLO**

Procedimiento de Comités Ciudadanos de Seguridad

Código: CSPC-PR-CCS-02

Emisión: 24/05/2022

Última Rev.: 24/05/2022

Revisión No. 03

 Dirección Emisora: COMISARÍA DE COMITÉS
CIUDADANOS DE
SEGURIDAD

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
S/C	Instructivo/folleto app de comités ciudadanos de seguridad "SALTILLO SEGURO"
S/C	Organigrama de la dirección de comités ciudadanos de seguridad.
S/C	Reglamento de la comisaría de seguridad y protección ciudadana.

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
s/c	REGLAMENTO DE LA COMISARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	02/09/2019		NUEVA CREACIÓN
01	01/02/2021	2.0, 3.1, 4.0, 8.0	Cambio de alcance: "50000 a 65000" Cambio de denominación "de Director a Comisario" Cambio de denominación de "Comisión a Comisaría" Cambio de denominación de "Director a Comisario" Cambio de denominación de "Comisión a Comisaría"
02	24/05/2022	2.0	Cambio de alcance "65000 a 100000"

