



# Procedimiento de Investigaciones de Transito.

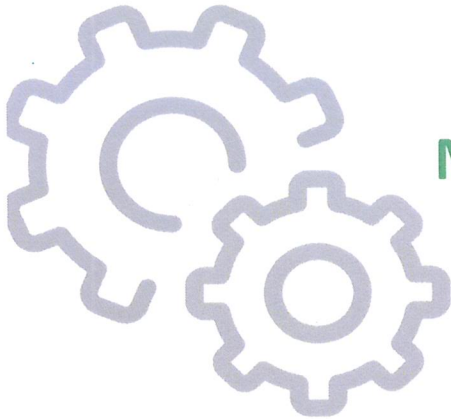
Código: CSPC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía



## Manual de Procedimientos de Investigaciones de Tránsito.

### AUTORIZACIONES



Elaboró:

Lic. Ana Zulema Banda Alemán  
Subdirectora de Tránsito y Vialidad



Revisó:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Salas  
Coordinador de Calidad  
Contraloría Municipal



Autorizó:

Lic. Federico Fernandez Montañez  
Comisario General de Seguridad y Protección Ciudadana

Sello CM  
MUNICIPIO DE  
SALTILLO, COAH.



CONTRALORIA  
MUNICIPAL





# Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSPC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de  
Policía

## CONTENIDO

|                                | <i>Índice</i> |
|--------------------------------|---------------|
| 1. Objetivo                    | 3             |
| 2. Alcance                     | 3             |
| 3. Responsabilidades           | 3             |
| 4. Definiciones                | 5             |
| 5. Políticas y Lineamientos    | 5             |
| 6. Desarrollo/Procedimiento    | 5             |
| 7. Diagrama de Flujo           | 7             |
| 8. Riesgos Inherentes          | 7             |
| 9. Registros                   | 7             |
| 10. Formatos e Instructivos    | 9             |
| 11. Marco Juridico/Referencias | 9             |
| 12. Control de Cambios         | 10            |
| Anexo 1                        | 11            |
| Anexo 2                        | 12            |
| Anexo 3                        | 13            |
| Anexo 4                        | 14            |



**SALTILLO**

# Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSPC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía

## 1. OBJETIVO.

Atender con rapidez los reportes de la ciudadanía de los vehículos en estado de abandono en vías públicas, así como a los talleres que realizan sus trabajos en vías públicas obstruyendo el paso al peatón

## 2. ALCANCE.

Atender todos los llamados de la ciudadanía con rapidez y eficacia, retirando de la vía publica los vehículos automotores y de tracción humana que se encuentran en estado de abandono o en desmantelamiento

## 3. RESPONSABILIDADES.

| Núm. | Responsable (puesto)                    | Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1  | Director(a) General de Policía          | 3.1.1 Autorizar este manual de procedimientos.<br>3.1.2 Difundir en la subdirección de tránsito y vialidad este procedimiento.<br>3.1.3 Hacer cumplir con el procedimiento conforme a lo establecido en el mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.2  | Responsable de Turno                    | 3.2.1 El RT pasa lista de su personal a las 06:00 Hrs<br>3.2.2 Elabora la fatiga correspondiente del turno a su área asignada.<br>3.2.3 Supervisar al personal a cargo, recibir los oficios del CIC y los reportes de la central de radio comunicaciones de esta Dirección, organizar las visitas para verificar los vehículos en estado de abandono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.3  | Elemento De Investigaciones de Transito | 3.3.1 Cubren escuelas que les sean asignadas.<br>3.3.2 Al termino de las mismas realizan recorridos sobre las colonias para detectar vehículos en vía publica en estado de abandono.<br>3.3.3 Elabora la notificación correspondiente al dueño del vehículo para que sea reubicado de la vía pública.<br>3.3.4 Una vez concluido el término de la notificación (cinco días) verifica que los vehículos notificados sean retirados de la vía pública y si no fue así se encargara de solicitar vía radio apoyo de una grúa para que sea asegurado y puesto a disposición de la Policía, elaborando el informe correspondiente.<br>3.3.5 Así mismo dentro del departamento se reciben a ciudadanos que reportan que fueron víctimas de una accidente de tránsito y cuyo responsable huyo del lugar, con la finalidad de que pueda ser localizado y en su momento se llegue a un convenio en la reparación de los daños. |





## Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSPC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía

3.3.6 Elaborar los Informes Mensuales de su Área.

3.3.7 En caso de baja administrativa de cualquier recurso material que se encuentre bajo el resguardo de un policía, este deberá notificar y remitir al área administrativa para su trámite correspondiente

3.3.8 Las demás que determine el mando superior inmediato siempre y cuando no sean contrarias a la ley.

#### 4. DEFINICIONES.

| Núm. | Palabra/Término      | Definición                                                                         |
|------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1  | FATIGA               | Relación Nominal de Personal                                                       |
| 4.2  | R.T.                 | Responsable de Turno                                                               |
| 4.3  | BITACORA DE SERVICIO | Informe de las actividades realizadas por el policía de tránsito durante el turno. |
| 4.4  | CIC                  | Centro Integral de Atención Ciudadana                                              |

#### 5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

- 5.1. REGLAMENTO DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA.
- 5.2. REGLAMENTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE MUNICIPAL DE SALTILLO.
- 5.3. PROTOCOLO DEL PRIMER RESPONDIENTE.
- 5.4. CÓDIGO NACIONAL DEL PROCEDIMIENTOS PENALES.
- 5.5. CODIGO MUNICIPAL.

#### 6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

| Act. Núm.                    | Responsable (puesto)                     | Descripción de la Actividad                                                                                                                      | Documento |
|------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1<br>Recibir Queja ciudadana | Encargada De Investigaciones De Transito | Se recibe queja por parte de la ciudadanía por medio físico (oficio, carta o llamada a la comisaria de seguridad pública), o vía el sistema CIC. |           |



**SALTILLO**

## Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CS-PC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía

|                                    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2<br>Girar instrucciones           | Encargada De Investigaciones De Transito | Gira instrucciones a los elementos asignándoles el área de investigaciones que se le dé seguimiento al oficio correspondiente.                                                                                                                                                     |  |
| 3<br>Expediente de at.             | Encargada De Investigaciones De Transito | Se arma el expediente de atención al ciudadano.                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 5<br>Registrar vehículos retirados | Elemento De Investigaciones de Transito  | Lleva acabo el registro de los reportes de los vehículos retirados de la vía pública y puestos a disposición de la dirección de Policía.                                                                                                                                           |  |
| 9<br>Realizar entrevista           | Elemento De Investigaciones de Transito  | Se entrevista con los propietarios de los vehículos en estado de abandono.                                                                                                                                                                                                         |  |
| 10<br>Entregar notificación        | Elemento De Investigaciones de Transito  | Entrega el documento(notificación)personalmente o en su defecto se dejará en el parabrisas del vehículo en caso de no encontrarse el propietario del vehículo a notificar.                                                                                                         |  |
| 11<br>solicitar Grúa               | Elemento De Investigaciones de Transito  | Se solicita vía radio el servicio de una grúa, para retirar el vehículo de la vía pública por incumplir con la notificación anteriormente dejada, se elabora el inventario y el vehículo queda depositado en el corralón correspondiente a disposición de la Dirección de Policía. |  |
| 12<br>Elaborar Informe             | Elemento De Investigaciones de Transito  | Se elabora el Parte Informativo de Flujo Interno correspondiente al aseguramiento del vehículo en estado de abandono, así como las Tarjetas Informativas dando respuesta a los reportes ciudadanos del CIC.                                                                        |  |
| 13<br>parte de novedades           | Encargada de Investigaciones de Tránsito | Realiza el Parte de Novedades para finalizar el turno correspondiente.                                                                                                                                                                                                             |  |





## Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSPC-PR-CPPTM-17

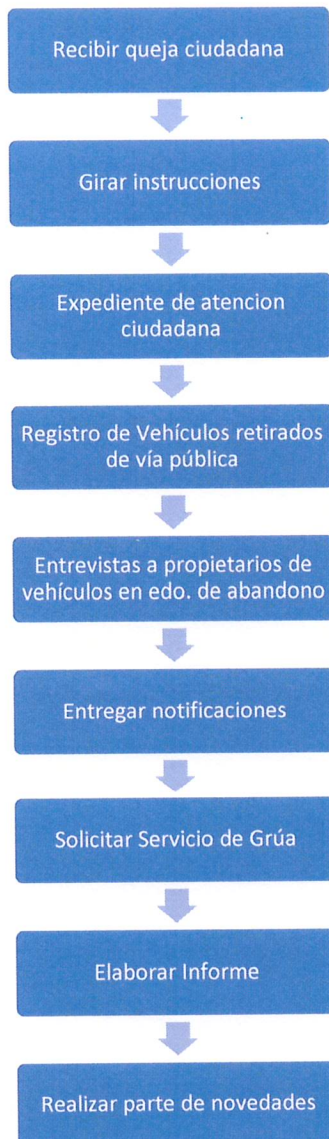
Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de  
Policía

### 7. DIAGRAMA DE FLUJO.





## Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSPC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía

### 8. RIESGOS INHERENTES.

| Riesgo Potencial | Causa Potencial | Acción Preventiva | Responsable | Plazo | Frecuencia | Evidencias |
|------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------|------------|------------|
|                  |                 |                   |             |       |            |            |

### 9. REGISTROS.

| Código | Nombre                                          |
|--------|-------------------------------------------------|
|        | Notificación del vehículo en estado de abandono |

### 10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

| Código del formato o instructivo | Nombre del formato                              |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|
| S/C                              | NOTIFICACION DEL VEHICULO EN ESTADO DE ABANDONO |
| S/C                              | INVENTARIO DEL VEHICULO                         |
| S/C                              | BOLETA DE INFRACCION                            |
| S/C                              | REPORTE DEL CIC                                 |





## Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSPC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía

### 11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

| Código | Nombre                                                         |
|--------|----------------------------------------------------------------|
| S/C    | REGLAMENTO DE LA COMISARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA |
| S/C    | CÓDIGO MUNICIPAL                                               |
| S/C    | PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DEL PRIMER RESPONDIENTE                 |
| S/C    | REGLAMENTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE MUNICIPAL DE SALTILLO.     |
| S/C    | CÓDIGO NACIONAL DEL PROCEDIMIENTOS PENALES.                    |

### 12. CONTROL DE CAMBIOS.

| Núm. de revisión | Fecha      | Sección Modificada | Descripción del Cambio                                       |
|------------------|------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| 00               | 25/03/2010 | *                  | *                                                            |
| 01               | 09/08/2018 | *                  | ACTUALIZACION                                                |
| 02               | 01/02/2021 | *                  | CAMBIO DE DENOMINACION A INSPECTORIA DE TRANSITO Y VIALIDAD. |





SALTILLO

# Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSCP-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía

**SALTILLO**  
Gobierno Municipal

FECHA: \_\_\_\_\_  
HORA: \_\_\_\_\_

FOLIO: **Nº 103347**

RUTA N° ECONÓMICO: \_\_\_\_\_  
PLACAS: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL CONDUCTOR: \_\_\_\_\_  
DOMICILIO DEL CONDUCTOR: \_\_\_\_\_  
NÚMERO DE LICENCIA: \_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL PROPIETARIO: \_\_\_\_\_  
DOMICILIO DEL PROPIETARIO: \_\_\_\_\_  
LUGAR O CALLE DONDE SE COMETIÓ LA INFRACCIÓN: \_\_\_\_\_

DOCUMENTO ENTREGADO DE FORMA VOLUNTARIA PARA GARANTIZAR LA SANCIÓN PECUNIARIA:  
☐ LICENCIA  
☐ TARJETA DE CIRCULACIÓN  
☐ PLACA  
☐ VEHÍCULO ☐ VOLANTE DE ADMISIÓN

EL SUBSCRITO, EN EL CARÁCTER DE POLICIA ADSCRITO A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, CON LAS ATRIBUCIONES QUE SE CONFIERE EL ARTÍCULO 31 PÁRRAFO SEGUNDO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y LOS ARTÍCULOS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.

OTROS CONCEPTOS: \_\_\_\_\_

CONCEPTO: \_\_\_\_\_

SANCIÓN CORRESPONDIENTE PREVISTA EN EL ARTÍCULO 48 FRACCIÓN XXVII INCISO I DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA, PARA EL EJERCICIO FISCAL VIGENTE

ARTÍCULO: \_\_\_\_\_

MOTIVACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA INFRACCIÓN: \_\_\_\_\_

CORRALÓN: \_\_\_\_\_

LA PRESENTE INFRACCIÓN FUE NOTIFICADA:  
☐ A) PERSONALMENTE ☐ B) FIJADA EN UN LUGAR VISIBLE DEL VEHÍCULO PORQUE ESTAR PRESENTE EL CONDUCTOR

NOMBRE Y N° DE AGENTE: \_\_\_\_\_

C. RADIO PATRULLAS: **M-14**

FIRMA DEL POLICIA: \_\_\_\_\_



## Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Dirección Emisora: Dirección General de  
Policía

[illegible]

## Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Dirección Emisora: Dirección General de  
Policía

[illegible]



# Procedimiento de Investigaciones de Transito.

Código: CSPC-PR-CPPTM-17

Emisión: 25/10/2022

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección General de Policía

**CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONSULTA DE REPORTE

Mag sp- 285470

**Datos del Ciudadano**

Nombre: ANONIMO

Apellido paterno: \*

Apellido materno: \*

Estado Anónimo: ☐

Calle: CALLE 7

Numero: 28

Entre calles: 26 Y 36

Colonia: VICENTE GUERRERO

Municipio: SALTILLO

Teléfono casa: 842905134

Teléfono celular: \*

Teléfono oficina: \*

Correo electrónico: \*

Organización: \*

**Datos del Reporte**

Tipo de reporte: QUEJA

Origen: TELEFONO

Fecha de captura del reporte: 2022-04-07 10:00:29

Unidad de sistema: 4306

Asunto: VALIDACIÓN POLICIA PREVENTIVA Y TRANSITO MUNICIPAL

Exposición del reporte, queja o sugerencia: C. REPORTA TALLER MECANICO QUE TIENE MUCHOS CARRO EN LA BANQUETA Y EN LA PLAZA SOBRE LAS CALLES 7 ENTRE LA 26 Y 36 COL VICENTE GUERRERO CONTRA ESCURRA DEL KINDER VICENTE GUERRERO. ABREN DESPUES DE LAS 2 PM HASTA LAS 6 PM. COMENTA QUE PARQUES Y JARDINES NO PUDO REALIZAR BIEN LA LIMPIEZA DE LA PLAZA PORQUE ESTA INVADIENDO CON LOS CARROS.

Si el reporte es de Abogado Público y sabe el número de licencia favor de ingresarla aquí.

**Regulación del Reporte**

Departamento: POLICIA PREVENTIVA Y TRANSITO MUNICIPAL

Asunto: VALIDACIÓN

Fecha de creación: 2022-04-21

*B. Gloribel S. Hdez.*  
7-Abril-22  
13:00

