



SALTILLO

Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código:	CSPC-PR-USE-02
Emisión:	03/04/2018
Ultima Rev.:	23/03/2023
Revisión No.	02
Dirección Emisora:	Comisaria de Seguridad y Protección Ciudadana

Manual de Procedimientos de Instalación de nuevo nodo

AUTORIZACIONES



Elaboró:

Lic. Juan Francisco Picón García
Titular de la Unidad De Sistemas y
Estadísticas



Revisó:

Ing. Miguel Angel Rodríguez Salas
Coordinador de Calidad
Contraloría Municipal



Autorizó:

Lic. Federico Hernández Montañez
Comisionado de Seguridad y Protección
Ciudadana

Sello CM

MUNICIPIO DE
SALTILLO, COAH.CONTRALORIA
MUNICIPAL



Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código:	CSPC-PR-USE-02
Emisión:	03/04/2018
Ultima Rev.:	23/03/2023
Revisión No.	02
Dirección Emisora:	Comisaría de Seguridad y Protección Ciudadana

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	3
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	5-6
7. Diagrama de Flujo	7
8. Riesgos Inherentes	8
9. Registros	8
10. Formatos e Instructivos	8
11. Marco Jurídico/Referencias	8
12. Control de Cambios	9





Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código: CSPC-PR-USE-02

Emisión: 03/04/2018

Ultima Rev.: 23/03/2023

Revisión No. 02

Dirección Emisora: Comisaría de Seguridad y
Protección Ciudadana

Supervisar, Administrar y dar seguimiento a la red de datos, telefonía y equipo de cómputo de la Comisaría

2. ALCANCE.

Aplica para el personal y actividades inherentes a la Unidad de Sistemas y Estadísticas.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Comisionado de Seguridad y Protección Ciudadana	3.1.1 Autorizar este procedimiento y asegurar su cumplimiento. 3.1.2 Autorizar y/o dar visto bueno a los manuales de procedimientos que le corresponden.
3.2	Titular de la Unidad De Sistemas y Estadísticas	3.2.1 Revisar y autorizar los procedimientos correspondientes a la Unidad de Sistemas y Estadísticas. 3.2.2 Asegurar la disponibilidad de todos los procedimientos actualizados a través del sitio web del Municipio de Saltillo. 3.2.3 Asegurar que la Unidad De Sistemas y Estadísticas cuente con sus manuales de procedimientos actualizados.
3.3	Jefe de soporte técnico	3.3.1 Mantener la funcionalidad de los equipos de Cómputo de la Comisaría. 3.3.2 Brindar soporte técnico

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	CSPC	Comisaría de Seguridad y Protección Ciudadana



**SALTILLO**

Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código:	CSPC-PR-USE-02
Emisión:	03/04/2018
Ultima Rev.:	23/03/2023
Revisión No.	02
Dirección Emisora:	Comisaria de Seguridad y Protección Ciudadana

4.2	SISPEM	Sistema de Seguridad Pública para Estado y Municipios (Sistema de Detenidos)
4.3	RAD	Módulo del Registro Administrativo de Detenidos
4.5	MS Excel	Microsoft Excel (programa computacional de calculo)
4.6	Tendido	Actividad de poner cable de un punto a otro
4.7	USE	Unidad de Sistemas y Estadísticas
4.8	SOFTWARE	Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

- A. Buscar alternativas para brindar la conexión.
- B. Usar siempre la ruta más corta para conectar.
- C. Usar la norma B para el cableado de red.
- D. Mantener el cableado en la medida de lo posible fuera de la vista de los usuarios.





Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código: CSPC-PR-USE-02

Emisión: 03/04/2018

Última Rev.: 23/03/2023

Revisión No. 02

Dirección Emisora: Comisaria de Seguridad y
Protección Ciudadana

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1 Identificar puntos	Jefe de soporte técnico	Identifica el punto de origen y destino.	
2 seleccionar ruta	Jefe de soporte técnico	Selecciona la mejor ruta.	
3 Verificación de existencia de material	Jefe de soporte técnico	Verifica se cuente con el material necesario. ¿ hay material? Si, continua con el proceso. No, fin del procedimiento.	
4 Cableado	Jefe de soporte técnico	En caso de contar con el material necesario realiza procedimiento para tendido de cableado.	
5 Pruebas	Jefe de soporte técnico	Realiza pruebas de conexión y uso.	
6 Termino de proceso	Jefe de soporte técnico	Si las pruebas fueron exitosas terminar el proceso. • En caso de que no, aplicar procedimiento de resolución de conflictos técnicos.	



**SALTILLO**

Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código: CSPC-PR-USE-02

Emisión: 03/04/2018

Ultima Rev.: 23/03/2023

Revisión No. 02

Dirección Emisora: Comisaria de Seguridad y
Protección Ciudadana

7 ¿ hay material? No notificar y solicitar	Jefe de soporte técnico	En caso de con contar con material para resolver la falla, notificar al titular de la USE, solicitar el material, notificar al usuario y monitorear el arribo de los mismos.	
8 Fin proceso	Jefe de soporte técnico	Finalizar Proceso. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	





Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código: CSPC-PR-USE-02

Emisión: 03/04/2018

Ultima Rev.: 23/03/2023

Revisión No. 02

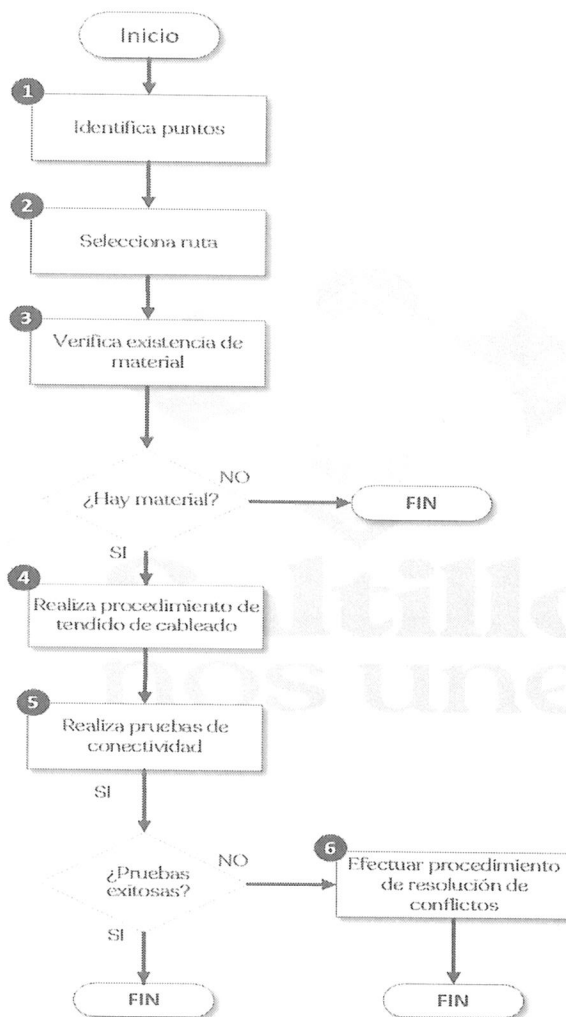
Dirección Emisora: Comisaría de Seguridad y
Protección Ciudadana

7. DIAGRAMA DE FLUJO.

Resolución de Conflictos Técnicos

Jefe de Soporte Técnico

DIAGRAMA DE FLUJO



**SALTILLO**

Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código: CSPC-PR-USE-02

Emisión: 03/04/2018

Ultima Rev.: 23/03/2023

Revisión No. 02

Dirección Emisora: Comisaría de Seguridad y
Protección Ciudadana

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
No Instalación de nodo	Falta de material	Al inicio de cada solicitar los materiales necesarios	Jefe de soporte técnico	Indefinido	Anual	Oficios de solicitud

9. REGISTROS.

Código	Nombre
N/A	

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
N/A	

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
SC	Reglamento de la Comisaría de Seguridad y Protección Ciudadana





Procedimiento de Instalación de nuevo nodo

Código: CSPC-PR-USE-02

Emisión: 03/04/2018

Última Rev.: 23/03/2023

Revisión No. 02

Dirección Emisora: Comisaría de Seguridad y
Protección Ciudadana

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	02/04/2018	-	Nueva Creación
01	01/06/2021	General	Cambio de denominación a Comisaría de seguridad y Protección Ciudadana
02	23/03/2023	Formato	Cambio de formato

