



PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/102022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PLATICAS PREVENTIVAS

AUTORIZACIONES



Elaboró:

Lic. Rosalinda Morales Mireles
Trabajo social



Revisó:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Salas
Coordinador de Calidad
Contraloría Municipal



Autorizó:

Lic. Rosa Patricia Moreno Domínguez
Titular de la Unidad de Integración Familiar

Sello CM

MUNICIPIO DE
SALTILLO, COAH.





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/102022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	4
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	5, 6
7. Diagrama de Flujo	7
8. Riesgos Inherentes	8
9. Registros	8
10. Formatos e Instructivos	8
11. Marco Jurídico/Referencias	12
12. Control de Cambios	12





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/10/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

1. OBJETIVO.

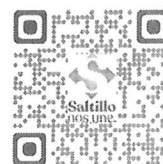
Brindar a la ciudadanía pláticas preventivas que contribuyan a la detección, atención y disminución de la violencia familiar y de género.

2. ALCANCE.

Este Procedimiento aplica para el personal adscrito a la Unidad de Integración Familiar que desarrolla actividades en materia de Trabajo Social y Psicología.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Titular	3.1.1. Establecer bases generales en materia de prevención para la participación de los sectores, sociales y privados, tendientes a garantizar la protección y ejercicio de los niños, niñas, adolescentes, la violencia familiar y de género. 3.1.2. Fomentar los mecanismos preventivos orientados a fortalecer la unidad y la integración familiar. 3.1.3. Atender a la población que lo demande sobre las problemáticas e ilícitos, de violencia familiar y de género que sean indicadores de situaciones de riesgo en su entorno, o seno familiar. 3.1.4. Coordinarse con las dependencias estatales y federales para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en riesgo. 3.1.5. Brindar atención a las víctimas conforme a la Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza y demás ordenamientos aplicables. 3.1.6. Turnar los asuntos de su competencia a la Institución Estatal que corresponda. 3.1.7. Proporcionar asesoría a padres de familia acerca de las conductas a seguir para la rehabilitación del núcleo familiar. 3.1.8. Brindar la atención señalada en la Ley del Sistema Estatal para la Garantía de los Derechos Humanos de Niños y Niñas del Estado de Coahuila de Zaragoza a los menores que sean remitidos por falta administrativa o delito.





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/10/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

		3.1.9. Llevar registro mensual de los delitos de índole familiar y de género para crear programas de prevención de los mismos.
		3.1.10. Llevar el registro mensual de las atenciones brindadas; y
		3.1.11. Las demás que le sean encomendadas por el Comisionado.
3.2	Personal de Trabajo Social y psicología	3.2.1 Diseñar, programar de capacitación.
		3.2.2 Impartir pláticas preventivas en materia de violencia familiar, escolar, prevención de adicciones, autocuidado, omisión de cuidados y todos aquellos temas de interés para la ciudadanía que permitan la prevención de algún delito o falta administrativa ya sea impartidas en instituciones educativas, centros comunitarios, plazas públicas o en los lugares donde sean solicitadas.
		3.2.3 Realizar informes diarios, semanales o mensuales de las pláticas preventivas proporcionadas.

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	CSPC	Comisaría de Seguridad y Protección Ciudadana
4.2	UNIF	Unidad de Integración Familiar

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

- 5.1 La Atención a la ciudadanía e Instituciones Educativas, Organizaciones Civiles se brinda en un horario por parte del área de Trabajo Social de 08:00 a 15:00 hrs, de lunes a sábado y por parte de los psicólogos (as) de 08:00 a 23:00 hrs.
- 5.2 Los oficios que son expedidos por alguna institución, Organización Civil o ciudadanía en general y requieren del alguna platica por parte del personal de UNIF, deberán estar dirigidos a la Titular de la Unidad de Integración Familiar, incluir fecha de elaboración del mismo, firma y teléfono del solicitante a finde coordinar con el área correspondiente el día, fecha y lugar de la plática, se le dará respuesta telefónica a la brevedad.





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF 03
Emisión:	27/102022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1 Selección, diseño y elaboración de material pedagógico	Trabajadoras sociales y psicólogas (os)	Selecciona, diseña y elabora material pedagógico en power point, videos ilustrativos y dinámicas para utilizarlo en la impartición de las pláticas preventivas en las que se aborda temas en materia de prevención de violencia familiar, escolar, prevención de adicciones, autocuidado, omisión de cuidados y todos aquellos temas de interés para la ciudadanía que permitan la prevención de algún delito o falta Administrativa.	Agenda, constancia de impartición de platica, Informe semanal y mensual.
2 Recepción de solicitudes de platicas preventivas	Trabajadoras sociales y psicólogas (os)	Recibe las solicitudes de platicas preventivas a través de la CSPC, directamente en las instalaciones de UNIF o llegan a la Dirección de Seguridad Pública Municipal ya sea de manera física (oficio), telefónica (llamada o mensaje WhatsApp) o por medios electrónicos (correo institucional o red social) que son emitidas por Instituciones Educativas, Instituciones Gubernamentales, Empresas entre otras interesadas en recibir dicho servicio.	
3 Difunde temas de platicas preventivas y agenda	Trabajadoras sociales y psicólogas (os)	Acude directamente a Instituciones para dar a conocer los temas que se manejan en las Pláticas Preventivas y agenda.	
4 Agenda la plática preventiva	Trabajadoras sociales y psicólogas (os)	Se pone en contacto con la instancia solicitante, agenda la plática preventiva tomando en cuenta la disponibilidad de fecha, horario, define el tema a abordar, personal a quien irá dirigida y lugar de impartición. (Anexo I).	





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/102022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

5	Instalación de equipo e inicio de exposición	Trabajadoras sociales y psicólogas (os)	El día de la plática llega 15 minutos antes de la hora programada, instala el equipo (cañón, bocinas, pintarrón) y ya que esta el grupo completo inicia con la exposición.	
6	Llenado de formato de constancia	Trabajadoras sociales y psicólogas (os)	Al concluir la plática llena el formato de Constancia de impartición de platica preventiva. (Anexo 2).	
7	Elabora Informes	Trabajadoras sociales y psicólogas (os)	Al llegar a las instalaciones de UNIF vacía los resultados en el formato de informe semanal (Anexo 3) y al final del mes elabora el informe mensual correspondiente. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

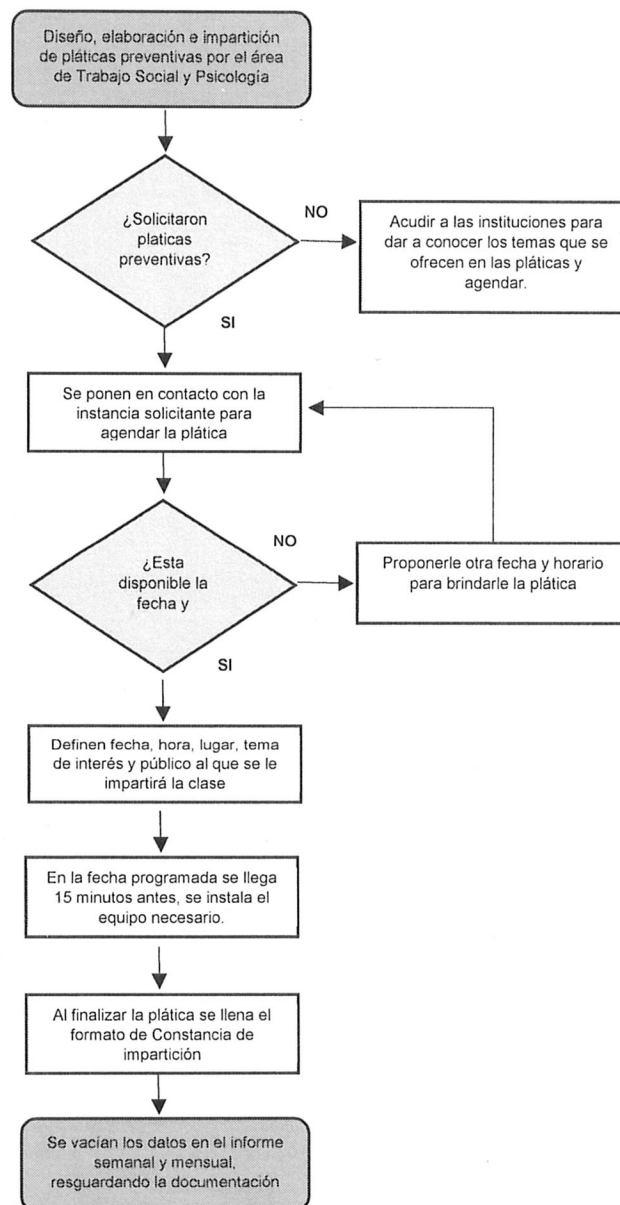




PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/102022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

7. DIAGRAMA DE FLUJO.





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/10/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
No se imparten pláticas	Ninguna institución solicita.	Visitas constantes a las instituciones educativas como primera instancia.	Trabajadoras Sociales.	Agenda mes con mes.	1 vez a la semana.	Agenda y calendario mensual.
Falta de recursos tecnológicos	Falta de presupuesto	Considerar dentro del presupuesto anual, la adquisición de recursos tecnológicos (laptop, caño, bocinas, etc)	Servicios Administrativos	Semestral	1 vez al año	Equipo tecnológico.

9. REGISTROS.

Código	Nombre
N/A	

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
S/C	10.1 Anexo 1.- Formato para programación de pláticas preventivas.
S/C	10.2 Anexo 2.- Formato de constancia de impartición de pláticas preventivas del área de Trabajo Social y Psicología
S/C	10.3 Anexo 3.- Formato de informe semanal del área de Trabajo Social y psicología





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/102022
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

10.1 Anexo 1

FORMATO PARA PROGRAMACIÓN DE PLÁTICAS PREVENTIVAS

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: _____
 DOMICILIO: _____
 DIRECTOR(A): _____
 TELÉFONO: _____
 FECHA AGENDADA: _____
 TEMA DE INTERÉS: _____
 PERSONAL A QUIEN SE LE IMPARTIRÁ LA PLATICA: _____

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: _____
 DOMICILIO: _____
 DIRECTOR(A): _____
 TELÉFONO: _____
 FECHA AGENDADA: _____
 TEMA DE INTERÉS: _____
 PERSONAL A QUIEN SE LE IMPARTIRÁ LA PLATICA: _____

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: _____
 DOMICILIO: _____
 DIRECTOR(A): _____
 TELÉFONO: _____
 FECHA AGENDADA: _____
 TEMA DE INTERÉS: _____
 PERSONAL A QUIEN SE LE IMPARTIRÁ LA PLATICA: _____





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/10/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

10.2 Anexo 2

FORMATO DE CONSTANCIA DE IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS PREVENTIVAS DEL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA

Saltillo Coahuila a _____
ASUNTO: CONSTANCIA

LIC. FEDERICO FERNANDEZ MONTAÑEZ
COMISARIO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN
CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE SALTILLO.
P R E S E N T E.-

En la ciudad de Saltillo, Coahuila, siendo las _____ horas del día _____ del mes de _____ del año _____, a fin de dar cumplimiento a los programas permanentes de difusión sobre la cultura de prevención del delito por personal del Departamento de la Unidad de Integración Familiar (UNIF), nos constituimos en ____ (Nombre de la institución), ubicado en la calle _____ # _____ de la Colonia _____ para proceder a impartir la plática de sensibilización sobre el tema : _____.

La exposición consistió en _____ sesión (es), en la que se realizó una explicación amplia del tema.

Cabe hacer mención que la población que se atendió fue:

☐
☐

Alumnos
Padres de familia

☐
☐

Docentes
Público general

Atendiendo a un total de:

	Hombres	Mujeres
Adultos		
Niños, niñas o adolescentes		
Total		

De lo anterior se levanta la presente constancia que al calce firman los que en ella participaron Conste. Doy fe. -----

Personal de UNIF

Titular de la Institución





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/10/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

10.3 Anexo 3

FORMATO PARA INFORME SEMANAL DEL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Fecha: _____

Periodo a reportar: _____

Titular de UNIF: Lic. Rosa Patricia Moreno Domínguez

Personal: Trabajadoras sociales _____ psicólogas (os)

DE LA ACTIVIDAD CUANTITATIVA

TOTAL DE PLATICAS ()

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR () PREVENCIÓN DE ADICCIONES () FUNCIÓN DEL
POLICÍA () PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR () AUTOCUIDADO () NAVEGACIÓN
SEGURA () CONVIVENCIA SANA () AUTOCUIDADO () OMISIÓN DE CUIDADOS ()
OTRAS () _____

ALUMNOS: ____ NA ____ NO ____ DOCENTES: ____ M ____ H ____
FAM: ____ M ____ H ____

PADRES DE

INSTITUCIONES ATENDIDAS:

TRABAJADORA SOCIAL

TRABAJADORA SOCIAL

PSICÓLOGA (O)

PSICÓLOGA (O)





PROCEDIMIENTO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (UNIF)

Código:	CSPC-PR-UNIF-03
Emisión:	27/10/2022
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección	Unidad de Integración
Emisora:	Familiar

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
S/C	Reglamento de la Comisaria de Seguridad y Protección Ciudadana del Municipio de Saltillo Coahuila

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	27/10/2022		Emisión

