



Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código:	TES-PR-DS-06
Emisión:	30/10/2024
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas



Manual de Procedimientos Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

AUTORIZACIONES



Elaboró:

Lic. Federico Domínguez Martínez

Encargado Soporte Técnico



Revisó:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Salas

Coordinador de Calidad

Contraloría Municipal



Autorizó:

Ing. Carlos Alberto Perales Aguirre

Director de sistemas





Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código:	TES-PR-DS-06
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	4
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	4-5
7. Diagrama de Flujo	6
8. Riesgos Inherentes	7
9. Registros	7
10. Formatos e Instructivos	7
11. Marco Jurídico/Referencias	8
12. Control de Cambios	8





Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código:	TES-PR-DS-06
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

1. OBJETIVO.

Verificar el estado físico y correcto funcionamiento del equipo de baterías de respaldos UPS para proteger el SITE del Municipio de Saltillo.

2. ALCANCE.

Aplica para el personal de área de soporte técnico de la dirección de sistemas del Municipio de Saltillo.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Director de Sistemas	3.1.1 Asegurar a través del manual de procedimientos, que se lleven a cabo los procesos narrados en el presente manual de acuerdo a los lineamientos estipulados en el mismo. 3.1.2 Autorizar el siguiente manual. 3.1.3 Difundir el manual de procedimientos. 3.1.4 Establecer las directivas para este proceso.
3.2	Personal de soporte técnico	3.2.1 Ejecutar la revisión visual del equipo de baterías. 3.2.2 llenar el reporte del de los niveles de carga del sistema de baterías. 3.3.3 Actualizar el siguiente manual. 3.3.4 Reportar cualquier anomalía al Director de Sistemas.





Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código:	TES-PR-DS-06
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	SITE	Cuartos de equipos que proveen el espacio para albergar el equipo de telecomunicaciones y computo de una organización.
4.2	UPS	Uninterruptible power supply systems (sistema de alimentación ininterrumpida).

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

- 1.- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Saltillo, Coahuila de Zaragoza.
Artículo 37 fracción XXIV.
- Instruir al área correspondiente, el diseño, operación y mantenimiento de sistemas en materia de tecnologías de información y comunicaciones de la Administración Pública Municipal.

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1. Revisión visual de las baterías	Personal de Soporte Técnico	Diariamente ingresa al SITE y comprueba visualmente el estado del equipo Cyber Power (módulo de baterías).	N/A
2. Verificación de pantalla Led	Personal de Soporte Técnico	Enciende la pantalla led del equipo Cyber Power y procede a realizar su verificación.	N/A





Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código:	TES-PR-DS-06
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

3. Revisión de valores de diagrama SMO4KAMFA	Personal de Soporte Técnico	Realiza la revisión de valores del diagrama SMO4KAMFA: • Verifica que el bypass esté funcionando correctamente. • Verifica que el voltaje sea el indicado por el sistema.	N/A
4. Revisión de SYSTEM BYPASS (gabinete de baterías)	Personal de Soporte Técnico	Realiza la revisión de SYSTEM BYPASS (gabinete de baterías): • Verifica el porcentaje de carga de las baterías de respaldo y anotarlo en el reporte • Verifica el tiempo de respaldo que indica el sistema de baterías, anotarlo en el reporte • Genera el reporte en caso de detectar alguna incidencia o anomalía. Como acción preventiva analiza los reportes y evalúa el estado en base al historial, en caso de existir alguna anomalía notifica al Director de Sistemas para que se realicen las acciones necesarias a fin de salvaguardar el estado físico del equipo.	Reporte diario de Cyber Power

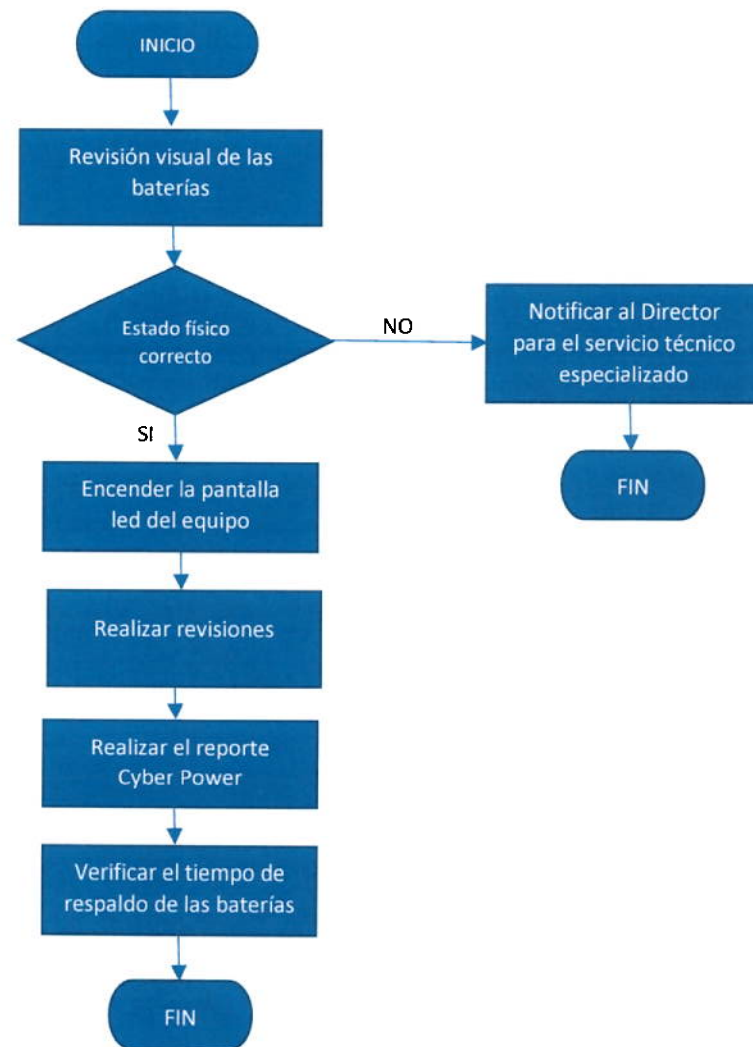




Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código:	TES-PR-DS-06
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

7. DIAGRAMA DE FLUJO.



**SALTILLO**

Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código: TES-PR-DS-06

Emisión: 30/10/2024

Última Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección Emisora: Dirección de Sistemas

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
Corte de energía eléctrica prolongado	Factor externo	Monitorear el estado y nivel del sistema de baterías	Personal de Soporte Técnico	Diariamente	Permanente	Reporte diario de ciberpower
Falla crítica del Ciber Power	Falla del equipo	Gestión de mantenimiento del equipo	Director de Sistemas	indefinido	Permanente	Garantía del proveedor

9. REGISTROS.

Código	Nombre
NA	NA

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
SN	Reporte diario de Cyber Power





Procedimiento Soporte Técnico de Sistema de Baterías de Respaldo

Código:	TES-PR-DS-06
Emisión:	30/10/2024
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
N/A	Reglamento de la Administración Pública Municipal de Saltillo, Coahuila de Zaragoza.

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	30/10/2024	NA	Nueva creación

