



Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

Manual de Procedimientos Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

AUTORIZACIONES



Elaboró:

Ing. Eder Meléndez Blanco
Programador



Revisó:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Salas
Coordinador de Calidad
Contraloría Municipal



Autorizó:

Ing. Carlos Alberto Perales Aguirre
Director de Sistemas





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	4
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	5-6
7. Diagrama de Flujo	7
8. Riesgos Inherentes	8
9. Registros	8
10. Formatos e Instructivos	8
11. Marco Jurídico/Referencias	9
12. Control de Cambios	9





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

1. OBJETIVO.

Realizar respaldos diarios de información y bases de datos de todos los servidores para salvaguardar la seguridad de los sistemas informáticos del Municipio de Saltillo.

2. ALCANCE.

Aplica para todos los servidores a cargo de la Dirección de Sistemas.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Director de Sistemas	3.1.1 Asegurar a través del manual de procedimientos, que se lleven a cabo los procesos narrados en el presente manual de acuerdo a los lineamientos estipulados en el mismo. 3.1.2 Autorizar el presente manual. 3.1.3 Establecer las directivas para el proceso.
3.2	Programador	3.2.1 Ejecutar la programación de los respaldos. 3.2.2 Supervisar las rutinas de respaldos. 3.2.3 Reportar cualquier incidencia al personal de soporte técnico. 3.2.4 Actualizar el presente manual.





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.:	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	.Bak	Identifica un archivo de copia de seguridad
4.2	MySQL	Es un sistema de bases de datos de Oracle que se utiliza para gestionar bases de datos.
4.3	Programador	Abarca a aquellos profesionales que, mediante el uso de lenguajes de programación, crean aplicaciones y sistemas que son fundamentales en la era digital.
4.4	Red	Es aquella que está formada por computadoras, periféricos y otros dispositivos que se encuentran interconectados para que puedan compartir sus recursos
4.5	Servidor	Es un sistema que proporciona recursos, datos, servicios o programas a otros ordenadores, conocidos como clientes, a través de una red.
4.6	Servidor FTP	Es un protocolo que se utiliza para transferir todo tipo de archivos dentro de una red o internet
4.7	SQL Server	Sistema de gestión de bases de datos

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

- 1.- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Saltillo, Coahuila de Zaragoza. Artículo 37 fracción XXIV.
 - Instruir al área correspondiente, el diseño, operación y mantenimiento de sistemas en materia de tecnologías de información y comunicaciones de la Administración Pública Municipal.
- 2.- Los respaldos se realizan únicamente a los servidores alojados todos los sistemas del Municipio de Saltillo.
- 3.- Los respaldos se realizan diariamente.





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

6. DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1 Comprobación de la Base de Datos	Programador	1.1 Comprueba si la base de datos está en MySQL o SQL Server.	N/A
2 Respaldo para MySQL	Programador	2.1 Crea un archivo .bat que genera un archivo .sql con el respaldo de la base de datos actual, nombrado con la fecha actual. 2.2 Copia el archivo .sql en una ruta específica. 2.3 Configura el archivo .bat en el Programador de Tareas de Windows para que se ejecute a una hora específica.	N/A
3 Respaldo para SQL Server	Programador	3.1 Crea un "Job" dentro de SQL Management Studio que genera un archivo .bak con el respaldo de la base de datos actual, nombrado con la fecha actual. 3.2 Configura el "Job" para que se ejecute automáticamente.	N/A
4 Instalación y Configuración del Servidor FTP	Programador	4.1 Instala un servidor FTP (FileZilla) en el servidor para poder conectarse y extraer los archivos de respaldo. 4.2 Configura un usuario y contraseña en FileZilla, y establecer la ruta de acceso para las conexiones FTP.	N/A





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

5. Configuración del Servidor de Respaldos	Programador	5.1 Instala WinSCP en el servidor de respaldos para conectarse a los servidores donde se guardan los respaldos. 5.2 Crea un archivo .bat en el servidor de respaldos para conectarse mediante WinSCP al servidor FTP utilizando las credenciales configuradas. 5.3 Copia los archivos de respaldo desde el servidor FTP al servidor de respaldos. 5.4 Configura el archivo .bat en el Programador de Tareas de Windows en el servidor de respaldos para que se ejecute automáticamente.	N/A
---	-------------	--	-----





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código: TES-PR-DS-07

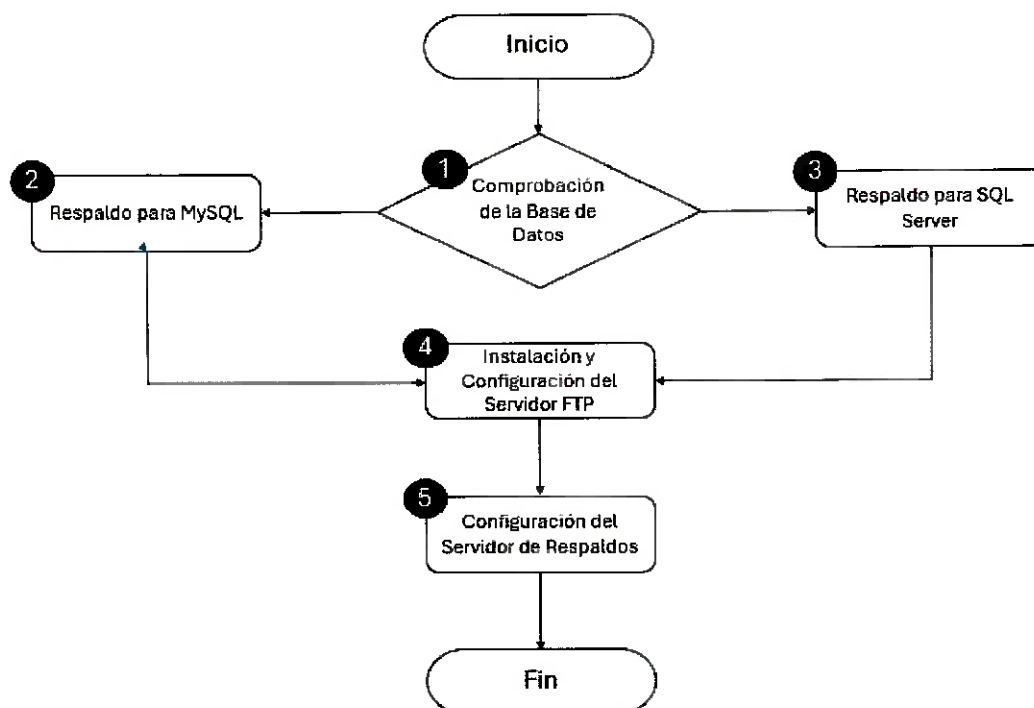
Emisión: 30/10/2024

Ultima Rev.: -

Revisión No. 00

Dirección: Dirección de Sistemas
Emisora:

7. DIAGRAMA DE FLUJO.





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Ultima Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

8. RIESGOS INHERENTES.

Riesgo Potencial	Causa Potencial	Acción Preventiva	Responsable	Plazo	Frecuencia	Evidencias
Corte de energía eléctrica	Factores externos	Reprogramar los respaldos	Programador	Indefinido	Permanente	Reporte diario de Cyber Power
Espacio insuficiente en discos duros	Disco duro al 100% de su capacidad	Verificar el espacio disponible en el disco duro	Programador	Inmediatamente	Semanal	N/A

9. REGISTROS.

Código	Nombre
S/C	Reporte diario de Cyber Power

10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
S/C	Formato de Direcciones IP para acceder a servidores





Procedimiento Respaldos de los Sistemas Informáticos del Municipio de Saltillo

Código:	TES-PR-DS-07
Emisión:	30/10/2024
Última Rev.:	-
Revisión No.	00
Dirección Emisora:	Dirección de Sistemas

11. REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
N/A	Reglamento de la Administración Pública Municipal de Saltillo, Coahuila de Zaragoza.

12. CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
00	30/10/2024	NA	Nueva creación

